

A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatás megnevezése	A közszolgáltatás tartalma	A közszolgáltatás igénybevételének rendje, a fizetendő díj mértéke és az abból adott kedvezmények
Házi segítségnyújtás	A Házi Gondozó Szolgálat a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékkal élő, szociális vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást, valamint azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Házi Gondozó Szolgálat 1158 Bp., Klebelsberg K. u. 20/a) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.
Időskorúak nappali ellátása	A kerületben három Időseket Segítő Szolgálat működik, amely lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, miközben különböző programokat kínál a saját otthonukban élő időskorúak számára. Azok számára vehető igénybe ez a szolgáltatás, akik önmaguk ellátására képesek, szívesen bővítik társas kapcsolataikat, igénylik a szociális és mentális támogatás különböző formáit.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.
Demens betegek nappali ellátása	A demens betegek nappali ellátásába azok az enyhe és középsúlyos demencia kórképben szenvedő időskorú személyek vehetők fel, akik betegségük miatt felügyeletet, speciális gondoskodást, foglalkoztatást igényelnek. A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás, amelynek célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. A Család- és Gyermekegészségügyi Központ segítő szakembereinek közreműködésével, hozzátartozói támogatói csoport működik.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat - 1156 Bp., Kontyfa u. 3.) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.

<p>Fogyatékkal élők nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatása</p>	<p>A szolgáltatás a kerületben két, szakmailag önálló egységben történik. A segítségnyújtás során rugalmasan alkalmazkodva az igénybe vevők aktuális állapotához kerülnek alkalmazásra a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyekkel kapcsolatos módszertani és szakmai alapelvek: cselekvéses tanulás, kommunikációs beágyazottság, kis lépésekben haladás, folyamatos motiváció, optimális mértékű segítségnyújtás, differenciálás, ismétlés, állandóság, megfelelő testhelyzet kialakítása és megfelelő segédeszközök alkalmazása.</p>	<p>Igénybevételére jelentkezni előzetes telefonos egyeztetés után, személyesen lehet. A felvételi beszélgetés keretében az ellátást igénylő törvényes képviselője szóban vagy írásban kéri a felvételt. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.</p>
<p>Hajléktalanok nappali ellátása</p>	<p>A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. Csomagmegőrzési szolgáltatás is működik. A munkakeresést az internet használatával, valamint telefonálási lehetőséggel segítik, minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátanak az igénybe vevők rendelkezésére. A hivatalos ügyek intézésben támogatják a hajléktalanokat.</p>	<p>A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat hajléktalanok nappali ellátásának szolgáltatásait olyan hajléktalanok látogathatják, akik rendelkeznek fél évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, mellkasi lelettel, valamint életvitel szerint a XV. kerületben tartózkodnak, együttműködnek a szociális munkatárssal. A szolgáltatás térítésmentes.</p>
<p>Szociális étkeztetés</p>	<p>Szociális étkeztetésben azok részesülhetnek, akik 65. életév feletti életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szervenélybetegségük, hajléktalanságuk, jövedelmi helyzetük miatt önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. A jogosultsági feltételek részletes szabályait helyi rendelet határozza meg. Az étkeztetés igénybevételének módja történhet helyben fogyasztással, elvitellel vagy házhoz szállítással.</p>	<p>A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Szociális Konyha - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.) A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.</p>
<p>Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás</p>	<p>A családsegítés során az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt különböző szolgáltatásokat. A látókörébe kerülő gyerekek részére minden segítséget megad annak érdekében, hogy</p>	<p>Az alapellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.) A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.</p>

	<p>a gyermekek emberi méltósága ne szenvedjen csorbát, problémájuk megoldásához életkoruknak megfelelő módon, szükségleteikre reagálva adekvát megoldásokat, válaszokat kapjanak az őket körülvevőktől. Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást a Család- és Gyermekjóléti Központ útján látja el a Gyvt.-ben és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltak szerint.</p>	
Közösségi étkezés	<p>A közösségi étkezés lakossági szolgáltatásként igénybe vehető szolgáltatás. Az étkezést a Budapest XV. ker. Zsókavár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán (Pajtás étterem) kedvezményes térítés ellenében napi egyszeri ebédet lehet igénybe venni. A telephely hétfőtől-péntekig 11 és 15 óra között tart nyitva. A közösségi étkezésben minden hétfőn és kedden (9-től 10 óráig) lehetőség van az étel egy hétre vagy egy hónapra történő előre megrendelésére. Az előre rendelés során az igénybe vevő kiválasztja a számára megfelelő menüt és annak árát előre megtéríti. Amennyiben valaki le akarja mondani az előre megrendelt ebédet, azt két nappal előbb személyesen vagy írásban teheti meg.</p>	<p>A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Szociális Konyha - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.</p>
Időskorúak átmeneti elhelyezése	<p>Ellátja azokat a szolgáltatást igénybe vevőket, akik önmagukról betegségük vagy más ok miatt, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni és átmeneti elhelyezésre szorulnak. Az igénybe vevők egészségi állapotát tekintve jellemző a hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte. A szolgáltatás igénybevételenek legfőbb oka, hogy betegségeik miatt, otthonukban önmagukat nem tudják ellátni, nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén: fürdetés, étkezés, gyógyszerelés. A Gondozó Ház a szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap huszonnégy órájában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni</p>	<p>A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Gondozó Ház- 1157 Bp., Erdőkerülő u. 34.). Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) önk. rendelet alapján.</p>

	bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak megtartására, helyreállítására kerül sor.	
Utcai szociális munka	<p>Az Utcai Gondo­zó Szol­gá­lat célja a felderítés, a folya­ma­tos jelenlét, vala­mint a már meglévő kliensek folya­ma­tos látoga­tása, igényeik fel­mé­rése, azok kielégítése. Az utcai szociális munkatársak nyári időszakban két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 12.00-20.00 óráig végzik munkájukat. A téli krízis időszakban szintén két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 14.00-22.00 óráig dolgoznak, nagyobb figyelmet fordítva a fent megjelölt frekvenciált területekre, valamint több időt töltenek a már meglévő kliensekkel, ezen túl a tevékenységi területükön fokozzák a felderítő munkát is.</p>	<p>A rászorultak megkeresése lakossági, intézményi, szervezeti bejelentés alapján, telefonos és egyéb személyes (akár a már meglévő kliensek részéről is) bejelentési lehetőség biztosításával történik. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.</p>