

Adatkezelési Tájékoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről

I. A rendszer működtetőjére vonatkozó tájékoztatás

A bejelentési rendszer működtetőjének neve	Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény képviseli: Gráczer Irma Igazgató, e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu , tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184
Székhelye/Címe	1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

II. A bejelentéstétel szabályai

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján a közérdekű bejelentés, panasz az alábbi módokon nyújtható be.

A bejelentő a bejelentést megteheti **szóban, írásban** a bejelentés működtetőjének alábbi elérhetőségein:

egység megnevezése	egység pontos címe	egység vezető neve	egyéb elérhetőségek
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	1157 Budapest, Árendás köz 4-6.	Busi Juliánna	eno-vezeto@gaszixv.hu
Fejlesztő Gondozó Központ	1158 Budapest, Molnár Viktor u.94-96.	Némethné Varga Viktória	feno-ujpalota@gaszixv.hu
Területi Gondozás	1158 Budapest, Klebelsberg Kunó u. 20/A.	Katonáné Jordáki Ildikó	katonane.ildiko@gaszixv.hu
Család és Gyermejkölési Központ	1157 Budapest, Zsókavár utca 24-26.	Százné Orosz Krisztina	ucssz@gaszixv.hu

Az írásbeli bejelentés beérkezésétől számított **7 (hét) napon belül** a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.

Személyesen: a rendszer működtetője a szóban és személyesen megtenni kívánt közérdekű bejelentések és panaszok megtételének módja tekintetében úgy rendelkezett, hogy azok az adott egység vezetőjénél közvetlenül tehetőek meg.

Egyéb esetekben: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény**
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

Adatkezelő: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény** (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6., képviseli: Gráczer Irma Igazgató, e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu, tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184). Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Bp., Pf. 9.), és ha megítélésese szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

A szóbeli bejelentést telefonon, vagy személyesen lehet megtenni. Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja, foglaltja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Amennyiben azonosítás nélkül szeretne panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül teheti meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>

- Postai úton az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén a bejelentő természetes személyazonosító adatait (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő) is tartalmazó legalább teljes bizonyító erejű magánokirat formájában);
- Személyes átadással, a személyazonosság igazolását és a természetes személyazonosító adatok rögzítését követően, az adott egység nyitvatartási idejében, előzetes időpont egyeztetése nélkül a fentiekben megjelölt irodában ügyfélfogadási időben.

2.2. A bejelentésre jogosultak

2.2.1. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv). A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja, foglaltatja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. Az állam a közérdekű bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek minősül a hivatkozott jogszabály 6. § (4) bekezdése szerinti eset kivételével az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt – a 6. § (4) bekezdése szerinti eset kivételével – fenyegető hátrányok. Ha a természetes személy közérdekű bejelentő a veszélyeztetettségét valószínűsíti, akkor e körülmények fennállását a 14. § szerinti támogatások biztosítása során figyelembe kell venni.

Amennyiben azonosítás nélkül szeretne panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül teheti meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>

2.2.2. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt –kivéve azt az esetet, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – fenti eset kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő

Adatkezelő: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény** (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6., képviseli: Gráczer Irma Igazgató, e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu, tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184). Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Bp., Pf. 9.), és ha megítélésese szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

2.2.3. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

2.2.4. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

2.2.5. Panasz és közérdekű bejelentés esetén annak megtétele során a bejelentő kérheti az adatának zárt kezelését. (lsd: 1. számú melléklet)

III. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított **30 (harminc) nap** áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentő nem azonosítható,
- a bejelentő nem jogosult a bejelentés megtételére,
- ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés tett, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatást érhet el az intézmény honlapján a vonatkozó szabályzatban foglaltak tekintetében, valamint a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról jelen tájékoztató közzétételével kívánja őt az intézmény megfelelően tájékoztatni. Link: gaszixv.hu/wp-content/uploads/2025/02/Panasz-vagy-kozerdeku-bejelentes-intezeserol-szolo-szabalyzat.pdf

IV. Adatvédelmi tájékoztatás

A bejelentési rendszer működtetője a bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartását. A bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti, és a bejelentés kivizsgálásában részt vevő szerv illetve külső szervezet részére továbbítható.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEIRŐL RÖGZÍTETT SZEMÉLYES ADATOK VONATKOZÁSÁBAN

Az Adatkezelő Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6., képviseli: Gráczer Irma Igazgató, e-mail cím: Igazgato@gaszixv.hu, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Dr. Dvorán Gabriella, postai úton elérhető a székhely címére címzett levél, e-mail-ben pedig a dvoran@t-online.hu címre küldött e-mail útján, tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184) ezúton tájékoztatja az Intézmény által kezelt személyes adatok vonatkozásában.

	a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseiről
az adatkezeléssel érintettek köre	panaszt benyújtó vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személyek és a szervezetek képviselői, továbbá a közérdekű bejelentéssel érintett természetes személyek
adatkezelés jogalapja	2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § - 6. § rendelkezései alapján történik, figyelemmel esetenként a GDPR 9. cikk (2) bekezdés e.) pontjaiban, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakra is valamint hozzájárulás a kérelem benyújtásához szükséges adatok vonatkozásában
kezelt adatok köre és adatkezelés célja	bejelentő neve és elérhetősége, szül. hely, szül. idő; anyja neve lakcíme, telefonszáma, e-mail, egyéb megadott, illetve a bejelentésben foglalt általa rendelkezésre bocsátott személyes

Adatkezelő: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény** (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6., képviseli: Gráczer Irma Igazgató, e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu, tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184). Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Bp., Pf. 9.), és ha megítélésese szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

	adatok (ideértve más érintett személyes adatait is)
adatkezelés célja	az Intézményhez beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más szerv – így különösen bírósági, közigazgatási hatósági eljárás hatálya alá (beleértve az önkormányzati, illetve jegyzői hatósági eljárásokat is).
adatkezelés címzettjei	az Intézmény nem továbbít személyes adatot más címzett részére. Az érintett panaszához, illetve közérdekű bejelentéséhez kapcsolódó személyes adatai másik, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv részére csak az érintett kifejezett hozzájárulása esetén kerülnek továbbításra, ide nem értve azt az esetet, ha a bejelentő jogellenes bejelentést tett, illetve az eljárásra más szerv, hatóság jogosult és ezen okból az illetékes hatósághoz kell továbbítani
kezelt adatok forrása, az adatszolgáltatás elmaradásának a következményei	közvetlenül az érintettől gyűjtött személyes adatokat kezeli
adatkezelés időtartama	Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint 2 év.
Adatfeldolgozó igénybevétele	az Intézmény adatfeldolgozót nem vesz igénybe
Adatbiztonság	az Intézmény az adatbiztonsági követelményeket a hozzáférési jogosultságok szabályozása, a megfelelő fizikai védelem (iratok kezelése, tárolása; zárható iroda, zárható szekrény) biztosítása, a vonatkozó belső utasítások szabályainak betartása útján valósítja meg. Az adatbiztonságra az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológia biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII.15.) BM rendelet előírásai az irányadóak.
Automatizált döntéshozatal	Az adatkezelési tevékenységek során automatizált döntéshozatal nem történik.
Az adatkezeléssel érintettek jogai	Az általános adatkezelés tájékoztatóban foglaltak szerint, amely az érintettek jogairól teljeskörű tájékoztatást ad Az érintettek az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhetnek: - kérhetik tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről (hozzáféréshez való jog); tájékoztatást kérhetnek arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, megismerhetik azt, hogy <ul style="list-style-type: none"> • az Intézmény milyen személyes adataikat, • milyen jogalapon, • milyen adatkezelési cél miatt, • mennyi ideig kezel; továbbá, hogy • a Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataikhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adataikat; • milyen forrásból származnak a személyes adataik; • történik-e automatikus döntéshozatal, illetve annak mi a logikája,

Adatkezelő: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény** (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6., képviseli: Gráczer Irma Igazgató, e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu, tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184). Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Bp., Pf. 9.), és ha megítélésese szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonság követelményének teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Intézmény köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának az egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az Intézmény az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számolhat fel.

- kérhetik személyes adataiknak helyesbítését vagy kiegészítését; az érintettek kérhetik, hogy a Intézmény módosítsa vagy egészítse ki a pontatlan vagy hiányos személyes adatokat, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudják a helyesbített adat pontosságát, vagy kiegészítés szükségességét, amely kérelemnek az Intézmény indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz és erről az érintetteket az általuk megadott elérhetőségen értesíti;

- kérhetik személyes adataik törlését;

az érintettek élhetnek a törléshez való jogukkal, ha további közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett, vagy a közérdekű feladat végrehajtásához, illetve az Intézmény jogi kötelezettségének a teljesítéséhez az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának a sérelme nélkül nem lehetséges, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

- kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (zároláshoz való jog);

az érintettek kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatják a személyes adataik pontosságát, annak ellenőrzése időtartamára
- az adatkezelés jogellenessége esetén, ha az érintettek ellenzik az adatok törlését,

- az Intézmény már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Intézmény jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

- tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen:

az Intézmény fent megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az érintett az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Intézmény a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt

	<p>céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Intézmény a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> <p>Az érintettek fenti jogaik gyakorlása iránt benyújtott kérelmét az Intézmény kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Ez a határidő további két hónappal meghosszabbításra kerülhet, ha az érintett kérelme összetett, vagy egyidejűleg több kérelem kerül benyújtásra. Az Intézmény az érintettet a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül tájékoztatja a határidő meghosszabbításáról és annak indokáról.</p>
Jogorvoslati lehetőségek	<p>Amennyiben az érintettek panaszait az adatkezelő nem kezeli megfelelően, az érintetteknek joguk van a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett panaszát akkor fogadja be, ha panaszával az érintett előbb az adatkezelőhöz fordult, de az nem vezetett eredményre.</p> <p>A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: http://www.naih.hu Bírószági jogérvényesítés Az érintettek a jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintettek – választásuknak megfelelően - a Fővárosi Törvényszék vagy lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatják. Az illetékes törvényszék megkereshető a https://birosag.hu/birosag-kereso -kereso oldalon.</p>

1. Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Adatkezelő betartja a nemzetközileg elfogadott biztonsági szabványokat és a bizalmas ügyfeladatokhoz kapcsolódó információbiztonsági irányítási rendszere ISO/IEC 27001:2013 független tanúsítvánnyal rendelkezik. Az adatvédelemre, a titoktartásra és a biztonságra vonatkozóan belső szabályozást, eljárásokat és képzéseket magában foglaló keretrendszert alakított ki és a rendelkezésre álló adatok biztonsága érdekében a hozott intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és tudomány mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

Adatkezelő: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény** (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6., képviseli: Gráczter Irma Igazgató, e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu, tel.: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184). Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Bp., Pf. 9.), és ha megítélésére szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

2. Milyen jogai vannak az érintetteknek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti

megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1157 Budapest, Árendás köz 4-6., vagy e-mail-es elérhetőségre (Igazgato@gaszixv.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a

szükséges lépéseket a nyilatkozatban, az Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

3. Tájékoztatás a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról

Az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket a Panasztörvény szerint kötelesek elintézni. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv). A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

A Panasztörvény 7. §-a alapján a közérdekű bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

1. számú melléklet
BEJELENTŐ ŰRLAP
MINTA

A bejelentés típusa: **panasz közérdekű bejelentés**

A bejelentő adatai:

A bejelentő neve:
Szül. hely, szül. idő:
Anyja neve:
Lakcíme:
Telefonszáma:
E-mail:

Zárt adatkezelést kér-e?

Igen

Nem

aláírás

A panasz vagy közérdekű bejelentés rövid leírása: (folytatás a lap hátoldalán)

.....
.....
.....
.....

Kelt, Budapest _____

bejelentő aláírása

2. számú melléklet
NYILATKOZAT
MINTA

Alulírott, (lakcím:.....) ezen nyilatkozat aláírásával és visszaküldésével nyilatkozom, hogy ellen napján benyújtott, kapcsolatos panaszügyem/közérdekű bejelentésem kivizsgálása érdekében:

1.) hozzájárulok, hogy Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménye (a továbbiakban: Intézmény) az általam megjelölt személyes adataimat – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – kezelje;

2.) hozzájárulok, hogy az Intézmény további tájékoztatáskérés céljából, a tényállás teljes körű tisztázása érdekében – a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1-3. §-aiban foglaltak alapján – a panaszügyem beazonosíthatóságához szükséges mértékű személyes adataim és a panaszom/közérdekű bejelentésem megküldésével megkeresse;

3.) amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján felmerül más hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatásának lehetősége, a Panasztv. 3. § (3) bekezdése alapján hozzájárulok, hogy személyes adataim és a beadványom az eljárásra jogosult szervhez továbbításra kerüljön;

4.) hozzájárulok, hogy az Intézmény panaszommal/közérdekű bejelentéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást részemre az ügyfélkapu tárhelyemre kézbesítse.

Tudomásul veszem, hogy az 1.)-3.) pontokban foglalt nyilatkozatok hiányában az Intézmény csak általános jogszabályi tájékoztatást tud nyújtani.

Amennyiben nem járulok hozzá fenti adatok kezeléséhez tudomásul veszem, illetve azonosítás nélkül szeretnék panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül tehetem meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>.

A vonatkozó szabályzatban foglaltak elérhetőségét megkaptam az Adatkezelési Tájékoztatót átvettem.

Kelt, Budapest _____

bejelentő aláírása