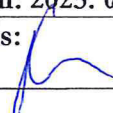


Iktatószám: 261/2025

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
 Göncz Árpád Szociális Intézmény
 székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
 képviseli: Gráczer Irma Igazgató,
 e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
 telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

Panasz vagy közérdekű bejelentés intézéséről szóló szabályzat
 az új Panasztörvény szerint

Készítette: Duna Angéla	Ellenőrizte: Dr. Dvorán Gabriella	Jóváhagyta: Gráczer Irma
Beosztás: Pénzügyi ügyintéző	Beosztás: Adatvédelmi tisztviselő	Beosztás: Igazgató
Dátum: 2025. 02. 27.	Dátum: 2025.02.27	Dátum: 2025. 02. 27.
Aláírás: 	Aláírás: 	Aláírás: 

Hatályos: 2025.02.27. napjától

Érvényes: Visszavonásig



Felülvizsgálat	2026.		2027.	
	Felülvizsgálat	Módosult	Felülvizsgálat	Módosult
Felülvizsgálat időpontja, megállapítása				
A dokumentumot felülvizsgálta				
Dokumentum felülvizsgálatát jóváhagyta				

Felülvizsgálat	2028.		2029.	
	Felülvizsgálat	Módosult	Felülvizsgálat	Módosult
Felülvizsgálat időpontja, megállapítása				
A dokumentumot felülvizsgálta				
Dokumentum felülvizsgálatát jóváhagyta				

Érvényes: 2025. február 27.

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az alábbi szervezeti egységekre:

Göncz Árpád Szociális Intézmény

- a. székhely és a tényleges adatkezelés címei:
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,

- b. **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona:**
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

egyéb telephelyek címei:

Gondozó Ház: 1157 Bp., Erdőkerülő u. 34.;

Házi Gondozó Szolgálat, Időseket Segítő Szolgálat:

1158 Bp., Klebelsberg K. u. 20/A.;

Időseket Segítő Szolgálat: 1154 Bp., Arany J. u. 51.;

Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: 1156 Bp., Kontyfa u. 3.;

Fejlesztő Gondozó Központ: 1158 Bp., Molnár V. u. 94-96.;

FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ: 1155 Bp., Kolozsvár u. 4/b.

1158 Bp., Pestújhelyi út 32.;

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ, Mentálhigiénés Tanácsadó Szociális Konyha, Időseket Segítő Szolgálat: 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.

- c. adószám: 15515579-2-42
- d. internetes elérhetőségei (és a vonatkozó tényleges adatkezelések webhelyei):
- i. <http://gaszixv.hu/>
 - ii. <https://www.facebook.com/gaszixv>
- e. telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184
- f. e-mail: igazgato@gaszixv.hu
- g. intézmények és szolgáltatások elérhetőségei: <http://gaszixv.hu/>
- h. képviseli: Gráczer Irma Igazgató
- i. adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Dr. Dvorán Gabriella, postai úton elérhető a 2085 Pilisvörösvár, Fő utca 47. székhelyére címére címzett levél, e-mail-ben pedig a dvoran@t-online.hu címre küldött e-mail útján

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képvisele: Gráczer Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

I. Bevezető Rendelkezések

Általános szabályok, bevezető

- 1.1. Az Európai Unió szervei az elmúlt időszakban fontos - a korábbiakhoz képest még erőteljesebb - célkitűzésként jelölték meg a tagállamok részére az uniós jog megsértésével kapcsolatos visszaállások feltárását, az azokkal kapcsolatos fellépést. Ezen jogpolitikai célkitűzés fontos momentuma volt az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv (a továbbiakban: Irányelv) megalkotása. Az Irányelv célja, hogy a meghatározott uniós szakpolitikai területeken (többek között közbeszerzés, pénzügyi szolgáltatások, pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése, termékbiztonság, közlekedésbiztonság, környezetvédelem, nukleáris biztonság, élelmiszer- és állategészségügy, közegészségügy, fogyasztóvédelem, adatvédelem, versenyjog, Európai Unió pénzügyi érdekei, belső piac, társasági adó, stb.) egy horizontális jellegű, egységes uniós jogi aktus állapítsa meg az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelmének közös minimumszabályait. Ezen minimumszabályok keretei között az Európai Unió arra ösztönzi a tagállamokat, hogy három lépcsős bejelentési rendszert hozzanak létre:
 - az első lépcső az ún. belső bejelentési csatorna, amely a jogsértésnek az adott jogalanyon belül történő bejelentését jelenti,
 - a második lépcső az ún. külső bejelentési csatorna, amely során a bejelentő a jogsértést a tagállam által kijelölt, illetékes nemzeti hatósággal közli,
 - a harmadik lépcső a jogsértés nyilvánosságra hozatala.
- 1.2. Az Irányelv hatálya kiterjed mind a közszféra, mind a magánszektor egyes, meghatározott jogalanyaira, ezen jogalanyoknak biztosítaniuk kell belső bejelentési csatorna működtetését, valamint a bejelentések nyomon követését. A tagállamoknak továbbá ki kell jelölniük olyan nemzeti hatóságot, amely köteles a külső bejelentési csatorna működtetésére, valamint a bejelentések fogadására és nyomon követésére.
- 1.3. Alapvető szabály a bejelentők védelme, amelyet a vonatkozó jogszabály előírásai által széles védelmet írnak elő arra az esetre, ha a jogsértésre vonatkozó információt jelent be a bejelentő: megtorlás tilalma (nem érheti semmilyen hátrány - különösen munkajogi jellegű - a bejelentőt), díjmentes tájékoztatás és tanácsadás, költségmentesség hatósági és bírósági eljárásokban, valamint felelősségmentesség a bejelentett információkkal összefüggésben. A bejelentők védelmét az általa megállapított tárgyi és személyi hatály keretei között várja el.
- 1.4. A jogalkotó elkötelezett az állami szervek működésébe vetett közbizalom növelése iránt, elismerve a bejelentések jelentőségét a magánszektorban és a közszférában működő munkáltatók, valamint az állami szervek működésének jobbá tételében, továbbá Magyarország korrupció elleni fellépéssel összefüggésben vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire, valamint biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt. (a továbbiakban: új Panasztv.)
- 1.5. Magyarország Alaptörvényének XXV. cikke szerint *„Mindenkinek joga van ahhoz, hogy egyedül vagy másokkal együtt, írásban kérelemmel, panasszal vagy javaslattal forduljon bármely közhatalmat gyakorló szervhez.”*

- 1.6. Az új Panasztv. alapján a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. Így nem panaszként vizsgálendő a személyes adatok kezelésével és az információszabadsággal kapcsolatos, törvényben nevesített eljárások, vagy más bírósági, közigazgatási eljárási szabályok alá tartozó bejelentések, kérelmek.
- 1.7. Közérdekű bejelentéssel valaki akkor élhet, ha abban olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A panasz és a közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- 1.8. Az új Panasztv. 7. alcíme lehetőséget ad a bejelentésre – a panasz és a közérdekű bejelentés tételén túl – a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére (a továbbiakban: Bejelentés). Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére néhány kivételtől eltekintve a közérdekű bejelentésekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

II. Bejelentés Szabályai

- 2.1. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján a közérdekű bejelentés, panasz az alábbi módokon nyújtható be.

A bejelentő a bejelentést megteheti **szóban**, **írásban** a bejelentés működtetőjének alábbi elérhetőségein:

egység megnevezése	egység pontos címe	egység vezető neve	egyéb elérhetőségek
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	1157 Budapest, Árendás köz 4-6.	Busi Juliánna	eno-vezeto@gaszixv.hu
Fejlesztő Gondozó Központ	1158 Budapest, Molnár Viktor u.94-96.	Némethné Varga Viktória	feno-ujpalota@gaszixv.hu
Területi Gondozás	1158 Budapest, Klebelsberg Kunó u. 20/A.	Katonáné Jordáki Ildikó	katonane.ildiko@gaszixv.hu
Család és Gyermekjóléti Központ	1157 Budapest, Zsókavár utca 24-26.	Százné Orosz Krisztina	ucssz@gaszixv.hu

Az írásbeli bejelentés beérkezésétől számított **7 (hét) napon belül** a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képviseli: Gráczer Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

Személyesen: a rendszer működtetője a szóban és személyesen megtenni kívánt közérdekű bejelentések és panaszok megtételének módja tekintetében úgy rendelkezett, hogy azok az adott egység vezetőjénél közvetlenül tehetők meg.

Egyéb esetekben: **Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény**
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

A szóbeli bejelentést telefonon, vagy személyesen lehet megtenni. Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja, foglaltja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Amennyiben azonosítás nélkül szeretne panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül teheti meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>

- Postai úton az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén a bejelentő természetes személyazonosító adatait (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő) is tartalmazó legalább teljes bizonyító erejű magánokirat formájában);
- Személyes átadással, a személyazonosság igazolását és a természetes személyazonosító adatok rögzítését követően, az adott egység nyitvatartási idejében, előzetes időpont egyeztetése nélkül a fentiekben megjelölt irodában ügyfélfogadási időben.

2.2.1. A közérdekű bejelentések és panaszok kezelése

2.2.1.1. A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv). A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja, foglaltatja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

2.2.1.2. A védett elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentés megtételekor a Bejelentőnek a nevét és a lakcímét kötelezően meg kell adnia, kérhet azonban anonimitást, azaz, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek. Az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képviseli: Gráczer Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

elektronikus rendszerében azonosítás nélkül, az alábbi linkre kattintva:
<http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>.

2.2.1.3. A bejelentést és mellékleteit – erre irányuló kérelem esetén annak személyes adatok nélküli kivonatát a fenti bejelentés esetén – az alapvető jogok biztosa **8 (nyolc) napon belül továbbítja** az annak vizsgálatára hatáskörrel rendelkező szervhez (eljáró szerv). A bejelentés rövid, személyes és egyedi intézményi adatok nélküli tartalmi kivonata – publikus kivonat – és elintézésének állása, továbbá az ügy lezárását követően a bejelentésben érintett és az eljárásra jogosult szerv elnevezése a biztos hivatalának honlapján mindenki számára hozzáférhető. Az alapvető jogok biztosa vizsgálja a közérdekű bejelentések hatóságok – eljáró szervek – általi kezelésének gyakorlatát, és kérelemre az egyes közérdekű bejelentések megfelelő intézését. Vizsgálja továbbá a Panasz tv. szerinti elkülönített bejelentési rendszerek működésének gyakorlatát, valamint kérelemre az elkülönített bejelentési rendszerben megtett bejelentések megfelelő intézését. A közérdekű/visszaélés bejelentő az általa vélelmezett visszaélés orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához, és közérdekű bejelentése intézésének felülvizsgálatát kezdeményezheti, ha:

- az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja,
- a közérdekű bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet,
- a közérdekű bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést nem vizsgálta ki teljesszűren.

2.2.1.4. A bejelentőnek fontos tudnia, hogy amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni.

2.4. Veszélyeztetett bejelentőnek minősül – a rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közlő bejelentő kivételével – az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt fenyegető hátrányok. A veszélyeztetett bejelentő a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott bejelentő-védelmi támogatásokra jogosult. (Közérdekű bejelentő védelem)

2.5. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt, amennyiben jóhiszeműen járt el nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

III. A panaszok és közérdekű bejelentések elbírálásának menete

3.1. Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt a beérkezésétől számított **8 (nyolc) napon belül** az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni, erről egyidejűleg a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

3.2. Mellőzhető a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap

után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

- 3.3. Az Intézmény a panaszt vagy a közérdekű bejelentést beérkezésétől számított **30 (harminc) napon** belül bírálja el. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag ennél hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt az Intézmény megfelelő indoklás mellett tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a **6 (hat) hónapot**.
- 3.4. Az Intézmény az azonosított panaszt vagy bejelentőt a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az elbírálás eredményeként az Intézmény eldönti, hogy ezen eljárás mellett indítson-e adatvédelmi, illetve amennyiben szükséges akkor egyéb eljárást. Erről az elbírálás befejezésekor a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt az Intézmény az indokok megjelölésével haladéktalanul értesíti.
- 3.5. Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti. Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.
- 3.6. Az a személy, akinek személyes adatait a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggésben az Intézmény kezeli, érintetti jogaival kapcsolatban a https://gaszixv.hu/wp-content/uploads/2024/03/adatkezesi_tajekoztato_2023_0426.pdf linken talál tájékoztatást.
- 3.7. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető utóbbi eseten túl akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított 1 (egy) éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.
- 3.8. Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi. Ha a mellőzéstől az eljárásra jogosult szerv eltekint, és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.
- 3.9. Az Intézmény a nála, személyes ügyfélszolgálat keretében tett szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- 3.10. Az Intézmény a bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, kivéve, ha
 - a. a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy

b. az Intézmény észszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét.

- 3.11. A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell
- a. a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
 - b. a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
 - c. az okozott sérelem orvoslásáról és
 - d. indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.
- 3.12. Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésakor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.
- 3.13. Ha az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,
- a) erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,
 - b) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

IV. A bejelentők védelme

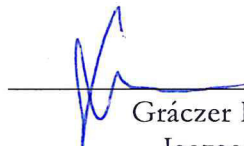
- 4.1. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – kivéve azt az esetet, ha a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt- nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt. Panasz és közérdekű bejelentés esetén annak megtétele során a bejelentő kérheti az adatnak zárt kezelését. (lsd: 1. számú melléklet).
- 4.2. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai –a 4.1. pontban foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- 4.3. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Amennyiben a bejelentő nem járul hozzá a bejelentő nyomtatvány mellékletéhez tartozó nyilatkozatban és a bejelentésben megjelölt adatok kezeléséhez, illetve ahogy azt a fentiekben megjelölésre kerültek szerint azonosítás nélkül szeretne panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül teheti meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>
- 4.4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képviseli: Gráczer Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

- 4.5. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- 4.6. Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – a 4.1. pontban foglalt jogszerű intézkedések kivételével – jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne, ide nem értve azt az esetet, ha a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt. Az állam a közérdekű bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek minősül a 4.1. pontban foglalt eset kivételével az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt fenyegető hátrányok. Ha a természetes személy közérdekű bejelentő az (1) bekezdés szerinti veszélyeztetettségét valószínűsíti, akkor e körülmények fennállását a 14. § szerinti támogatások biztosítása során figyelembe kell venni.

Budapest, 2025. február 27.


Grácz Irma
Igazgató



Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képviseli: Grácz Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

1. számú melléklet
BEJELENTŐ ŰRLAP
MINTA

A bejelentés típusa: **panasz közérdekű bejelentés**

A bejelentő adatai:

A bejelentő neve:
Szül. hely, szül. idő:
Anyja neve:
Lakcíme:
Telefonszáma:
E-mail:

Zárt adatkezelést kér-e?

Igen ☐

Nem ☐

aláírás

A panasz vagy közérdekű bejelentés rövid leírása: (folytatás a lap hátoldalán)

.....
.....
.....
.....

Kelt, Budapest _____

bejelentő aláírása

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képviseli: Gráczer Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.

2. számú melléklet
NYILATKOZAT
MINTA

Alulírott, (lakcím:.....) ezen nyilatkozat aláírásával és visszaküldésével nyilatkozom, hogy ellen napján benyújtott, kapcsolatos panaszügyem/közérdekű bejelentésem kivizsgálása érdekében:

1.) hozzájárulok, hogy Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménye (a továbbiakban: Intézmény) az általam megjelölt személyes adataimat – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – kezelje; ☐

2.) hozzájárulok, hogy az Intézmény további tájékoztatáskérés céljából, a tényállás teljes körű tisztázása érdekében – a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1-3. §-aiban foglaltak alapján – a panaszügyem beazonosíthatóságához szükséges mértékű személyes adataim és a panaszom/közérdekű bejelentésem megküldésével megkeresse; ☐

3.) amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján felmerül más hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatásának lehetősége, a Panasztv. 3. § (3) bekezdése alapján hozzájárulok, hogy személyes adataim és a beadványom az eljárásra jogosult szervhez továbbításra kerüljön; ☐

4.) hozzájárulok, hogy az Intézmény panaszommal/közérdekű bejelentéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást részemre az ügyfélkapu tárhelyemre kézbesítse.

Tudomásul veszem, hogy az 1.)-3.) pontokban foglalt nyilatkozatok hiányában az Intézmény csak általános jogszabályi tájékoztatást tud nyújtani.

Amennyiben nem járulok hozzá fenti adatok kezeléséhez tudomásul veszem, illetve azonosítás nélkül szeretnék panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül tehetem meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>.

A vonatkozó szabályzatban foglaltak elérhetőségét megkaptam az Adatkezelési Tájékoztatót átvettem.

Kelt, Budapest _____

bejelentő aláírása

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.,
képviseli: Gráczer Irma Igazgató,
e-mail cím: igazgato@gaszixv.hu,
telefonszám: 06-1-307-6263, 06-1-306-3184.